

## UMOWA nr

zawarta w Nowej Rudzie w dniu .. roku pomiędzy:

Gminą Miejską Nowa Ruda w imieniu której działają:

Tomasz Kiliński – Burmistrza Miasta Nowa Ruda

Jan Szelaąg – Skarbnik Miasta Nowa Ruda

zwanym dalej “Zamawiającym”

a

...

...

zwanym dalej “Wykonawcą”

### § 1

Na podstawie zapytania ofertowego z dnia ...07.2015 r. Wykonawca na potrzeby projektu pt. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion w Gminie Miejskiej Nowa Ruda” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 – 2013 działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - eInclusion zobowiązuje się do świadczenia usługi stałego dostępu do Internetu wraz z dostawą i montażem sprzętu sieciowego.

### § 2

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na zapewnieniu dostaw stałego sygnału dostępu do Internetu dla gospodarstw domowych (20 laptopów) do mieszkańców miasta Nowa Ruda w ramach umowy o dofinansowanie POIG.08.03.00-02-0380/13-00, działanie 8.3, POIG 2007-2013 od dnia podpisania umowy do 30.11.2015 r.

1. Do 20 dni od daty podpisania umowy dokonanie instalacji i uruchomienie dostępu do Internetu w miejscach docelowych, wskazanych przez Zamawiającego.
2. Świadczenie odpłatnie usługi stałego dostępu do Internetu od daty instalacji i uruchomienia dostępu do Internetu w miejscach docelowych, wskazanych przez Zamawiającego tj. w okresie od momentu uruchomienia (przewidywany termin uruchomienia sierpień 2015) do 30.11.2015 r.
3. Gwarantowana przepustowość dostępu do sieci Internet musi wynosić co najmniej;

- a) pobieranie (download) - minimum/punkt – do 1,0 Mb/s
  - b) wysyłanie (upload) - minimum/punkt – do 0,5 Mb/s.
  - c) dopuszcza się okresowy spadek prędkości do wartości 128 Kb/s w przypadku wystąpienia wyjątkowo niekorzystnych warunków atmosferycznych.
4. Zamawiający dopuszcza uruchomienie dostępu do Internetu w niżej wymienionych technologii bezprzewodowej: WiMax, LMDS, Wi-Fi, GSM/EDGE, CDMA, UMTS/HSDPA, LTE.
  5. Zamawiający zastrzega, że w wyjątkowych sytuacjach, gdy nie będzie technicznie możliwe zapewnienie dostępu do Internetu oferowaną przez Wykonawcę technologią, za zgodą Zamawiającego możliwe będzie zapewnienie dostępu do Internetu w innej technologii, jednakże z zachowaniem parametrów jak u innych beneficjentów ostatecznych projektu.
  6. Sprzęt służący odbiorowi sygnału będzie fabrycznie nowy, sprawny technicznie.
  7. Dodatkowe, niezbędne akcesoria do prawidłowego działania Internetowego dostarcza Wykonawca (np. modem, antena wewnętrzna). Ponadto w przypadku, gdy dodatkowe urządzenia niezbędne do zapewnienia dostępu do Internetu wymagają ich zamontowania w budynku lub na budynku, ich montaż wykona Wykonawca na własny koszt w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
  8. Urządzenia zapewniające dostęp do Internetu muszą mieć funkcjonalność automatycznego instalowania sterowników i konfigurowania się w systemie operacyjnym po podłączeniu do komputera.
  9. Nie dopuszcza się pogorszenia parametrów transmisji danych przy połączeniach z Internetem za wyjątkiem działania „siły wyższej”. Parametry mogą być niższe przy pogorszeniu warunków technicznych niezależnych od Wykonawcy.
  10. Wysyłanie i odbieranie danych z maksymalną prędkością połączenia – nie mniej niż 0,5 Mb/s.
  11. Czas jednorazowej sesji – brak.
  12. Miesięczny limit transferu danych – brak.
  13. W związku z możliwością zmiany lokalizacji laptopów oraz Beneficjentów ostatecznych dostęp do Internetu musi być mobilny lub bezprzewodowy.
  14. W przypadku zmiany beneficjenta Wykonawca dokona przeniesienia lokalizacji Internetu na adres innego beneficjenta, wskazany przez Zamawiającego, we własnym zakresie i na własny koszt.

15. Zamawiający wymaga blokowania dodatkowych usług typu SMS, połączeń Głosowych na aktywnych kartach i innych, blokadę oprogramowania P2P, które generują dodatkowe koszty większe niż określone w treści umowy. Zamawiający zastrzega, że nie będzie ponosił tych kosztów.
16. W ramach realizacji zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do zainstalowania (o ile będzie to niezbędne) własnych urządzeń odbiorczo-nadawczych w gospodarstwach domowych. Urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego, pozostają własnością Wykonawcy. Urządzenia te muszą być zainstalowane na koszt Wykonawcy. Po zakończeniu realizacji zamówienia wykonawca zobowiązany jest zdemontować i zabrać zainstalowane przez siebie urządzenia.
17. Urządzenia łącza bezprzewodowego muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza.
18. Łącze dostępu do sieci Internet będzie posiadać stałe publiczne adresy IP lub inne rozwiązania umożliwiające dostęp do konfiguracji urządzeń diagnostyki i kontroli poprawności pracy lub jakości świadczonej usługi.
19. W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca musi zapewnić:
  - 24 godzinny telefoniczny serwis techniczny (Call Center) – możliwość Zgłoszenia awarii przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni tygodnia.
  - 24 godzinny czas reakcji na awarię po zgłoszeniu przez Zamawiającego oraz 48 godzinny czas powiadomienia Zamawiającego o podjętych działaniach w sytuacji awaryjnej. Warunki naprawy sprzętu regulują warunki określone w karcie gwarancyjnej producenta.
  - Doprowadzenie i podłączenie sygnału internetowego do zestawów komputerowych w przewidywanym terminie do: 20 dni od daty podpisania umowy.
  - Zamawiający zastrzega sobie zmianę Beneficjentów ostatecznych (odbiorców), a co za tym idzie konieczność przeniesienia laptopa wraz z Internetem.
  - Wykonawca w ramach umowy zobowiązany jest do instalacji Internetu w innym wskazanym przez Zamawiającego miejscu w ramach umowy.
  - Dostęp do Internetu będzie wykorzystywany do celów niekomercyjnych.

Wykonawca jak również jego podwykonawcy zobowiązani są posiadać odpowiednie uprawnienia zezwalające na świadczenie usług dostaw Internetu.

### § 3

Strony ustalają wartość umowną na kwotę ..... PLN netto + 23% VAT  
..... PLN brutto (słownie:.....),

### § 4

1. Przedmiot Umowy zostanie wykonany:

- 1) do 20 dni od daty podpisania umowy instalacja i uruchomienie dostępu do Internetu w miejscach docelowych, wskazanych przez Zamawiającego.
- 2) Świadczenie odpłatnie usługi stałego dostępu do Internetu od daty instalacji i uruchomienia dostępu do Internetu w miejscach docelowych, wskazanych przez Zamawiającego tj. w okresie od momentu uruchomienia (przewidywany termin uruchomienia sierpień 2015) do 30.11.2015 r.

### § 5

1. Warunki płatności:

- 1) Zamawiający zobowiązany jest do przekazania należności przelewem na konto Wykonawcy po zrealizowaniu usługi w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury.
- 2) Usługa stałego dostępu do Internetu rozliczana będzie w okresach miesięcznych.

2. Wykonawca zobowiązuje się i zastrzega, iż cena podana w ofercie jest ceną ryczałtową, niezmienną przez cały czas obowiązywania umowy.

3. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.

4. Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek.

5. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, w którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych.

6. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za skutki korekty nieprawidłowo lub niezgodnie z powyższymi zasadami wystawionych faktur VAT.

### § 6

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku, odstąpienia od umowy przez Wykonawcę wskutek okoliczności, za które odpowiada Zamawiający, w wysokości 15% wynagrodzenia umownego za prace podlegające odrębnemu odbiorowi.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
  - 1) odstąpienia od umowy wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 20% wynagrodzenia umownego za prace podlegające odrębnemu odbiorowi;
  - 2) odstąpienia od umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 25% wynagrodzenia umownego
  - 3) za nieuzasadnione opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy po terminach określonych w § 4 ust. 1 pkt. 1 i 2 w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego za każdy dzień opóźnienia liczony od następnego dnia po upływie terminu;
  - 4) za nieuzasadnione opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy po terminach określonych w § 4 ust. 1 pkt. 1 i 2 w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego za każdy dzień opóźnienia liczony od następnego dnia po upływie terminu;
3. Zapłata kary umownej nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania obciążenia.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kary umownej z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy.
5. Kara umowna za zwłokę nie może przekroczyć 40% wynagrodzenia brutto.
6. Jeżeli kara umowna nie pokryje szkody, strony mają prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych

## § 7

1. Osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu umowy:
  - 1) ze strony Zamawiającego: Łukasz Gizka – Informatyk,
  - 2) ze strony Wykonawcy: .....
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści umowy.

## § 8

1. Wyklucza się takie zmiany umowy, które byłyby niekorzystne dla Zamawiającego, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można byłoby przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Jakikolwiek zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

Spory powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§ 10

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA