



**SIWZ**

**Projekt umowy (PU)**

## **UMOWA O WDROŻENIE SYSTEMU DO ZARZĄDZANIA I KOMUNIKACJI PLACÓWEK OŚWIATOWYCH**

zawarta w dniu ..... w Nowej Rudzie pomiędzy:

Gminą Miejską Nowa Ruda z siedzibą w Nowej Rudzie przy ul. Rynek 1, NIP: 885 15 33 338, REGON: 890 717 935, zwany dalej **Zamawiającym**,

reprezentowana przez:

Tomasza Kilińskiego – Burmistrza Miasta Nowa Ruda

Jana Szelağa – Skarbnika Miasta Nowa Ruda

a

..... z siedzibą w ..... przy ul.  
....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego  
prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ..... - ..... Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS ....., NIP:  
....., REGON: ....., kapitał zakładowy:  
....., zwany dalej **Wykonawcą**, reprezentowana przez:

..... – .....

..... – .....

Zamawiający i Wykonawca zwani są łącznie Stronami, a każdy z osobna Stroną.

Niniejsza umowa zostaje zawarta na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. z 2015, poz. 2164 z późn. zm.), zwanej dalej Pzp.

### **§1 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy (dalej: Umowa) jest:

1) Zakup i wdrożenie systemu do zarządzania i komunikacji placówek oświatowych (dalej: System) polegające na:

a) dostarczeniu Systemu i jego uruchomienie na infrastrukturze udostępnionej przez Wykonawcę;

b) udzielenie licencji na System i instrukcję użytkownika (dalej: Dokumentacja);

- 2) udzielenie i świadczenie gwarancji na System.
2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy stanowi Załącznik nr 1 do umowy – nr WR.....

## **§2 Terminy**

1. Umowa zostaje zawarta na okres niezbędny do jej realizacji, z zastrzeżeniem zapisów ust. 2 poniżej.
2. Strony ustalają następujący harmonogram realizacji Umowy:
  - 1) §1 ust.1 pkt. 1 zostanie wykonany w terminie ... dni od daty zawarcia Umowy;
  - 2) §1 ust.1 pkt. 2 zostanie wykonany w okresie 36 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru potwierdzającego wykonanie elementu przedmiotu Umowy, o którym mowa w §1 ust.1 pkt. 1.
3. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy faktu, że terminowe wykonanie Umowy, w tym świadczenie usług z tytułu gwarancji ma istotne znaczenie dla Zamawiającego. W związku z powyższym Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z harmonogramem, o którym mowa w ust. 2 powyżej.

## **§3 Oświadczenia i zobowiązania Stron**

[Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy]

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę oraz kwalifikacje niezbędne do wykonania Umowy:
  - 1) w sposób zgodny z postanowieniami Umowy;
  - 2) z zachowaniem należytej staranności;
  - 3) z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności;
  - 4) w sposób zgodny z przyjętymi standardami i aktualnym poziomem wiedzy technicznej.
2. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do Systemu i Dokumentacji.
3. Wykonawca gwarantuje, że System i Dokumentacja dostarczone w toku realizacji Umowy będą pozbawione wad prawnych. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z nich przez Zamawiającego nie będzie skutkowało naruszeniem jakichkolwiek praw osób trzecich.
4. Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się udzielić wszelkich wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy, o które zwróci się Zamawiający.

[Oświadczenia i zobowiązania Zamawiającego]

5. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy, że realizacja Umowy następuje z wykorzystaniem infrastruktury Wykonawcy.
6. Zamawiający oświadcza, że zamówienie jest współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w Ramach RPO WD 2014 – 2020.

[Zobowiązania wspólne]

7. Strony zobowiązują się do współdziałania w celu realizacji Umowy, w szczególności zobowiązane są do przekazywania wszelkich informacji, które mają lub mogą mieć znaczenie dla jej wykonania. Informacje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym będą przekazywane na bieżąco osobom wyznaczonym przez Strony, o których mowa w §4 Umowy.

#### **§4 Osoby do kontaktu**

1. Osobą upoważnioną do kontaktów w związku z realizacją Umowy:
  - 1) po stronie Zamawiającego jest Łukasz Gizka, tel. 074 872 0348 e-mail lukasz.gizka@um.nowaruda.pl
  - 2) po stronie Wykonawcy jest ....., tel. ...., e-mail .....
2. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że zmiana osób, o których mowa w ust. 1 powyżej nie wymaga podpisania aneksu do Umowy i jest skuteczna od chwili poinformowania o powyższym fakcie drugą Stronę w formie pisemnej.

#### **§5 Podwykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że będzie realizował Umowę z udziałem/bez udziału podwykonawców.
2. Korzystanie z usług podwykonawców wymaga zobowiązanie ich przez Wykonawcę do przestrzegania wszelkich wskazanych w Umowie zasad, w szczególności zapisów dotyczących poufności.
3. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania podwykonawców, jak za własne.
4. Wykonawca może „powierzyć” usługi objęte umową, o których mowa w § 1 niniejszej umowy podwykonawcom jedynie za zgodą Zleceniodawcy.
5. Wykonawca zobowiązany jest przed zawarciem umowy z podwykonawcą do przedstawienia wzoru umowy celem akceptacji przez Zamawiającego.

## **§6 Procedura odbioru**

1. Wykonanie elementów Umowy, o których mowa w §1 ust.1 pkt. 1 Umowy zostanie potwierdzone protokołem odbioru, sporządzonym w dwóch egzemplarzach, dla każdej ze Stron. Protokoły muszą być podpisane przez obie Strony i zawierać stwierdzenie, że Zamawiający przyjmuje przedmiot odbioru bez zastrzeżeń.
2. Wykonawca niezwłocznie po wykonaniu zakresu prac objętych odbiorem zgłasza Zamawiającemu gotowość do odbioru, wyznaczając jednocześnie jego termin z zastrzeżeniem że termin powiadomienia nie może być krótszy niż 2 dni przed wyznaczoną datą odbioru. Powiadomienie o terminie odbioru zostanie dokonane w formie elektronicznej na adres e-mail, o którym mowa w §4 ust. 1 pkt. 1 Umowy.
3. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony postanawiają, że warunkiem dokonania odbioru jest:
  - 1) zgodność z Umową dostarczonego przez Wykonawcę Systemu i Dokumentacji, w tym z odpowiednimi załącznikami;
  - 2) przekazanie w zależności od rodzaju modułu kodów dostępowych do Systemu odpowiednio placówkom oświatowym, dla których Zamawiający jest organem prowadzącym, jak i samemu Zamawiającemu.
4. W przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi w odniesieniu do wykonanego elementu przedmiotu Umowy, że którykolwiek ze wskazanych w ust. 3 powyżej warunków dokonania odbioru jest niespełniony w jakimkolwiek zakresie, Zamawiający prześle Wykonawcy (w formie pisemnej na adres wskazany w komparycji Umowy) odpowiednie zastrzeżenia, zaś Wykonawca – niezwłocznie po przekazaniu tych zastrzeżeń (jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania – dostarczy ponownie Zamawiającemu, wskazany element przedmiotu Umowy, w wersji uwzględniającej zastrzeżenia Zamawiającego. W przypadku ewentualnych zastrzeżeń Zamawiającego w stosunku do ponownie przekazanego elementu przedmiotu Umowy, postanowienie zawarte w zdaniu poprzedzającym stosuje się odpowiednio.
5. W przypadku, gdy Zamawiający bez uzasadnionej przyczyny odmówi przystąpienia do odbioru bądź podpisania protokołu odbioru, Wykonawcy przysługiwać będzie prawo do jednostronnego dokonania podpisania protokołu odbioru.

6. Strony mogą dokonać odbioru warunkowego. Odbiór taki zostanie wykonany jedynie wówczas, gdy Zamawiający uzna, że występujące uchybienia pozwalają na poprawne korzystanie z Systemu i mogą być wykonane w późniejszym, wskazanym w warunkowym protokole odbioru terminie. Jeżeli w toku ponownej procedury odbiór zostanie dokonany, za dzień odbioru uznaje się dzień podpisania protokołu odbioru warunkowego.
7. Strony zgodnie potwierdzają, że licencje na korzystanie z Systemu i Dokumentacji uznaje się za udzieloną z chwilą podpisania protokołu odbioru.

### **§7 Gwarancja**

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia należnemu Wykonawcy na podstawie Umowy, udziela Zamawiającemu gwarancji na System na okres 36 miesięcy liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru.
2. W okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) usuwania wad, dokonywania napraw, zgodnie z czasami naprawy dla poszczególnych kategorii wad, wskazanymi w ust. 3 poniżej;
  - 2) aktualizacji Systemu i Dokumentacji w zakresie wynikającym ze zmieniających się przepisów prawa.
3. W zależności od kategorii wady Strony ustalają następujący czas realizacji zgłoszeń Zamawiającego:
  - 1) Awaria – rozumiana jako wada Systemu uniemożliwiająca jego działanie albo powodująca poważne zakłócenie jego pracy – Wykonawca usunie ją w terminie nie dłuższym, niż 2 dni robocze licząc od dnia następnego po dniu, w którym doręczono Wykonawcy zgłoszenie o Awarii;
  - 2) Błąd – rozumiany jako wada Systemu, która nie uniemożliwia korzystanie z podstawowych funkcji Systemu ale polega na ograniczeniu w korzystaniu z jednej bądź kilku jego funkcji – Wykonawca usunie ją w terminie nie dłuższym, niż 7 dni roboczych licząc od dnia następnego po dniu, w którym doręczono Wykonawcy zgłoszenie o Błędzie; z zastrzeżeniem, że zgłoszenie przesłane Wykonawcy po godz. 16.00 będzie traktowane jako zgłoszenie wpływające następnego dnia roboczego.
4. W celu prawidłowego świadczenia usługi gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie:

- 1) umożliwić zgłaszanie wad za pośrednictwem Systemu  
lub
- 2) udostępnić adres e-mail dedykowany zgłaszaniu za jego pośrednictwem informacji o wadach.
5. Zgłoszenie, o którym mowa w ustępie poprzedzającym powinno zawierać każdorazowo wskazanie kategorii wady oraz opis wady.
6. Jeżeli w ocenie Wykonawcy przekazany opis wady nie jest wystarczający do podjęcia działań w celu jej naprawy, Wykonawcy przysługuje prawo żądania dostarczenia dodatkowych informacji. Czas naprawy liczony jest wówczas od chwili przekazania pełnej informacji.

### **§8 Warunki udzielenia licencji**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu bez ograniczeń terytorialnych niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Systemu i Dokumentacji przez użytkowników Systemu na następujących polach eksploatacji:

[w zakresie Systemu]

- 1) wykorzystywania Systemu do wpisywania i przeszukiwania danych, sporządzania zestawień i wydruków lub wykonywania innych operacji opisanych w załącznikach do Umowy;
- 2) udostępnianie on-line Systemu;

[w zakresie Dokumentacji]

- 3) utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy Dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 4) publiczne udostępnianie Dokumentacji w taki sposób, aby każdy użytkownik mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Przez użytkownika Systemu Strony rozumieją:
    - 1) pracownika Zamawiającego lub inną osobę zatrudnioną przez nią na podstawie umowy cywilnoprawnej;
    - 2) pracownika placówki oświatowej, dla której organem prowadzącym jest Zamawiający;

- 3) uczniów placówek oświatowych, dla której organem prowadzącym jest Zamawiający oraz ich rodziców/opiekunów prawnych.
3. Licencja, o której mowa w ust. 1 powyżej zostaje udzielona na okres 3 lat liczonych od daty podpisania protokołu odbioru i obejmuje każdą, udostępnioną w tym czasie aktualizację Systemu i/lub Dokumentacji przysługującą Zamawiającemu w ramach gwarancji.

### **§9 Wynagrodzenie**

1. Z tytułu wykonania przedmiotu Umowy (w tym z tytułu udzielenia licencji na System i Dokumentację) Wykonawcy przysługuje łączne wynagrodzenie netto w kwocie ..... zł (słownie: ..... złotych) powiększone o podatek VAT w kwocie ..... zł, co daje wartość brutto Umowy ..... zł (słownie: ..... złotych).
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury VAT, w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury. Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany przez Strony protokół odbioru, bądź w sytuacji o której mowa w §6 ust. 5 Umowy jednostronnie podpisany przez Wykonawcę protokół odbioru.
3. Należności wynikające z Umowy będą płatne na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury.
4. Za datę płatności uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

### **§10 Kary umowne i odpowiedzialność**

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w dotrzymaniu terminu, o którym mowa w §2 ust. 2 pkt. 1 Umowy Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,5 % kwoty wynagrodzenia netto, o którym mowa w §9 ust. 1 Umowy za każdy roboczy dzień zwłoki.
2. W przypadku zwłoki Wykonawcy w usuwaniu wad (tj. niedochowanie SLA dla czasu naprawy) Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej:
  - 1) Awaria - 200,00 zł za każdy rozpoczęty roboczy dzień zwłoki;



- 2) Błąd - 100,00 zł za każdy rozpoczęty roboczy dzień zwłoki;
3. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych zostaje ograniczona do 50% wynagrodzenia netto, o którym mowa w §9 ust. 1 Umowy.
4. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy zostaje ograniczona do wysokości 100% wynagrodzenia netto, o którym mowa w §9 ust. 1 Umowy. Odpowiedzialność, o której mowa w zdaniu poprzedzającym odnosi się jedynie do szkody rzeczywistej i nie obejmuje swym zakresem utraconych korzyści.
5. Wykonawca nie jest odpowiedzialny za niewykonanie Umowy, spowodowane zdarzeniami i okolicznościami, których zaistnienia nie można było uniknąć, nawet w przypadku zachowania przez Wykonawcę należytej staranności, stanowiącymi przypadki siły wyższej.
6. Okres występowania siły wyższej skutkuje przesunięciem terminów wskazanych w Umowie.

### **§11 Zachowanie poufności**

1. Strony, w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat od jej wygaśnięcia zobowiązują się do zachowania poufności na zasadach wskazanych w niniejszym paragrafie.
2. Strony jako Informacje poufne traktować będą wszelkie informacje lub materiały, co do których druga Strona otrzymała dostęp w związku z realizacją Umowy, a w szczególności: informacje techniczne i technologiczne, finansowe, handlowe, organizacyjne oraz inne, które druga Strona oznaczyła jako poufne.
3. W okresie wskazanym w ust. 1 powyżej Strony zobowiązują się:
  - 1) zachować Informacje poufne w tajemnicy;
  - 2) wykorzystywać Informacje poufne wyłącznie w celu wykonania Umowy;
  - 3) nie przekazywać Informacji poufnych żadnym osobom, za wyjątkiem pracowników Stron lub ich podwykonawców – jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania przez nich powierzonych zadań.
  - 4) dołożyć wszelkich starań w celu przechowywania Informacji poufnych w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nimi przez osoby nieuprawnione.

4. Obowiązek zachowania poufności nie znajdzie zastosowanie do tych Informacji poufnych, bądź ich części, co do których:
  - 1) Strona będą w stanie wykazać, że:
    - a) są powszechnie znane bez winy Strony;
    - b) uzyskała je od osoby trzeciej, nieobjętej obowiązkiem zachowania poufności;
    - c) w momencie ich przekazania przez Stronę były już mu wcześniej znane.
  - 2) ujawnienie jest wymagane przepisami prawa.

### **§12 Przetwarzanie danych osobowych**

Strony zgodnie potwierdzają, że w przypadku gdy realizacja Umowy wiązać będzie się z przetwarzaniem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. z 2016, poz. 922). Strony zobowiązują się zawrzeć odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania danych.

### **§13 Zmiana Umowy**

1. Zmiana Umowy jest dopuszczalna w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy Pzp.
2. Niezależnie od brzmienia zapisów ust. 1 powyżej Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Umowy w następujących przypadkach:
  - 1) zmianę terminu wykonania przedmiotu Umowy:
    - a) spowodowane okolicznościami siły wyższej lub na skutek innych niż siła wyższa okoliczności, pod warunkiem że okoliczności te będą niezależne od Wykonawcy; w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o fakcie wystąpienia takiej okoliczności, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty wystąpienia zdarzenia. Przez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Stron, na które nie mają wpływu, takie jak: działania sił przyrody (w tym pożar, powódź), wojna, strajk, zamieszki, akty terrorystyczne.
  - 2) podwyższenia wynagrodzenia brutto Wykonawcy w przypadku podwyższenia stawki podatku od towarów i usług (VAT).
3. Strony zobowiązane są do wzajemnego informowania się o wystąpieniu okoliczności uzasadniających zmianę Umowy.

### **§14 Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie zmiany Umowy muszą być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Spory wynikające ze stosowania Umowy poddane będą sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawa o prawach autorskich i prawach pokrewnych.
6. Integralną częścią Umowy są następujące załączniki:

.....  
za Zamawiającego

.....  
za Wykonawcę