

Zamawiający - Gmina Miejska Nowa Ruda
Postępowanie o udzielenie zamówienia na zadanie pn. Zaprojektowanie i wdrożenia zintegrowanej platformy e-usług z komunikacją wewnętrzną (A2A) oraz zewnętrzną (A2B i A2C) oraz indywidualnym kontem mieszkańca poprzez aplikację mobilną i webową w ramach projektu „Rozwój e-usług w mieście Nowa Ruda”

Oznaczenie sprawy (numer referencyjny): **WI.271.22.2017/MF.**



SIWZ

Projekt umowy (PU)

WZÓR UMOWY

Zawarta w dniu 2017 r. w

pomiędzy

Gminą Miejską Nowa Ruda reprezentowaną przez:

- 1. Burmistrza Miasta Nowa Ruda - Tomasza Kilińskiego,**
 - 2. Skarbnika Miasta Nowa Ruda – Jana Szeląga,**
- zwanym dalej **Zamawiającym”**

a

.....

.....

reprezentowaną przez

.....

.....

zwaną/nym dalej „**Wykonawcą”**

zwane dalej wspólnie „Stronami”

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty najkorzystniejszej złożonej postępowaniu przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, w ramach realizacji projektu pn. Rozwój e-usług w mieście Nowa Ruda przez Wykonawcę, została zawarta umowa zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1579) o następującej treści:

§ 1.

Definicje

Platforma (System)	Zintegrowana platforma e-usług z komunikacją wewnętrzną (A2A) oraz zewnętrzną (A2B i A2C) oraz indywidualnym kontem mieszkańca w postaci aplikacji mobilnej i webowej
Awaria	wada polegająca na nieprawidłowym funkcjonowaniu Platformy, w szczególności niezgodnie z Dokumentacją, która Powoduje zawieszenie się pracy systemu lub - skutkuje zaburzeniami w integralności danych lub - skutkuje techniczną niespójnością w bazie danych lub sytuacja, w której: - System w ogóle nie funkcjonuje lub - Sytuacja, w której system nie obsługuje którejs z funkcjonalności określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia
Błąd	niebędąca Awarią ani Usterką Wada polegająca na nieprawidłowym funkcjonowaniu Systemu, w szczególności niezgodnie z Dokumentacją, skutkująca błędnymi zapisami w bazie danych systemu lub błędnym albo nieskutecznym wprowadzeniem, przetwarzaniem lub wyprowadzeniem informacji

Dni Robocze	oznaczają dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j.Dz.U. z 2015 r. poz. 90)
Dokumentacja	wszelka dokumentacja dotycząca Systemu, do której dostarczenia zobowiązany jest Wykonawca w ramach realizacji Umowy. Dokumentacja obejmuje w szczególności: dokumentację ogólną techniczną Systemu, dokumentację administracyjną (podręcznik administratora), dokumentację użytkownika (podręcznik użytkownika) oraz dokumentację powdrożeniową Systemu, opracowaną i dostarczoną Zamawiającemu w ramach realizacji niniejszej Umowy – w formie pisemnej. Wszelka Dokumentacja dostarczana będzie w języku polskim.
Protokół lub Protokół Odbioru	dokument stwierdzający wykonanie określonych prac i czynności w sytuacjach określonych Umową
Protokół Odbioru Końcowego	dokument potwierdzający wykonanie i zakończenie Wdrożenia oraz całej Umowy.
OPZ	Opis Przedmiotu Zamówienia
Godziny Pracy Urzędu	oznaczają godziny pracy: od 7 30 do 15 30
Umowa	oznacza niniejszą Umowę zawartą pomiędzy Stronami.
Usterka	inna niż Awaria lub Błąd Wada polegająca na nieprawidłowym działaniu Systemu, w szczególności niezgodnie z Dokumentacją, nieograniczająca zakresu funkcjonalnego Systemu lecz utrudniająca pracę użytkownikom lub administratorom Systemu
Wada	oznacza każdą niezgodność funkcjonalną Systemu z wymaganiami określonymi w Umowie lub Opisie Przedmiotu Zamówienia lub niezgodność działania Systemu z Dokumentacją lub najlepszymi praktykami dotyczącymi działania systemów informatycznych. Na gruncie Umowy Wady dzielą się na Awarie, Błędy i Usterki.
Wdrożenie	ogół prac i czynności realizowanych przez Wykonawcę zgodnie z niniejszą Umową mających na celu wykonanie i dostarczenie Zamawiającemu Platformy zgodnej z niniejszą Umową, Ofertą i Opisem Przedmiotu Zamówienia.

Zamawiający - Gmina Miejska Nowa Ruda
Postępowanie o udzielenie zamówienia na zadanie pn. Zaprojektowanie i wdrożenia zintegrowanej platformy e-usług z komunikacją wewnętrzną (A2A) oraz zewnętrzną (A2B i A2C) oraz indywidualnym kontem mieszkańca poprzez aplikację mobilną i webową w ramach projektu „Rozwój e-usług w mieście Nowa Ruda”

Oznaczenie sprawy (numer referencyjny): WI.271.22.2017/MF

Wynagrodzenie	całość wynagrodzenia Wykonawcy za zrealizowanie przedmiotu Umowy (Wdrożenie i inne świadczenia, w tym w szczególności Serwis Systemu).
Załącznik	Załącznik do niniejszej Umowy.
Instytucja pośrednicząca	Instytucja, z którą Zamawiający podpisał umowę o dofinansowanie nr UDA-RPDS.02.01.04-02-0006/16, w ramach projektu „ Rozwój e-usług w mieście Nowa Ruda , współfinansowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020

§ 2.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest:
 1. 1. Zaprojektowanie i wdrożenia zintegrowanej platformy e-usług z komunikacją wewnętrzną (A2A) oraz zewnętrzną (A2B i A2C) oraz indywidualnym kontem mieszkańca poprzez aplikację mobilną i webową, zwaną dalej „platformą” zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w OPZ.
 1. 2. E-usługa do automatycznego backupu i archiwizacji danych stacji roboczych oraz wirtualizacji.
 1. 3. Zarządzanie emisją informacji.
2. Przedmiot umowy będzie realizowany następującymi etapami:
 - 2.1. Zaprojektowanie i wdrożenie zintegrowanej platformy:
 - a) PODETAP 1 - Realizacja systemu do komunikacji wewnętrznej - aplikacja mobilna na platformy iOS i Android
 - b) PODETAP 2 - Realizacja systemu komunikacji zewnętrznej z wyłączeniem modułu Konto mieszkańca – aplikacja webowa i mobilna na platformy iOS i Android
 - c) PODETAP 3 - Realizacja systemu indywidualnego konta mieszkańca oraz realizacja systemu komunikacji zewnętrznej w zakresie modułu Konto mieszkańca – aplikacja webowa i mobilna na platformy iOS i Android
 - 2.2. E-usługa do automatycznego backupu i archiwizacji danych stacji roboczych oraz wirtualizacji.
 - 2.3. Zarządzanie emisją informacji

§ 3.

Terminy realizacji Przedmiotu Umowy

1. Realizacja Przedmiotu Umowy nastąpi w terminie do
(zgodnie z harmonogramem określonym w ust. 2).
2. Szczegółowe terminy wykonania poszczególnych działań Strony ustalą w trybie roboczym.

§ 4.

Wynagrodzenie i zasady płatności

1. Wynagrodzenie za realizację Przedmiotu Umowy stanowi kwota zł brutto (słownie:).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, w tym wydatki Wykonawcy związane z wykonywaniem umowy.

3. Rozliczenie za Przedmiot Umowy będzie się odbywać fakturami częściowymi wystawianymi po zrealizowaniu i odbiorze poszczególnych zadań (etapów i podetapów) wskazanych w § 2 ust. 2 Umowy w punktach: 2.1, 2.2 i 2.3. Podstawą wystawienia faktury będzie dokonanie odbioru częściowego/końcowego, potwierdzonego protokołem odbioru częściowego/końcowego, podpisanym przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
4. Wynagrodzenie płatne będzie przez Zamawiającego, przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT w terminie 21 dni od otrzymania faktury wystawionej w oparciu o protokół odbioru Przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem ust. 6.
5. Faktury powinny być wystawiane dla:
.....
6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Zamawiający przewiduje możliwość udzielania zaliczek na poczet realizacji zamówienia.

§ 5.

Warunki realizacji Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz standardami stosowanym przy wytwarzaniu oprogramowania, niniejszą Umową, w tym Opiszem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik Nr 1 i ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik Nr 2 do niniejszej Umowy.
2. Przedmiot Umowy będzie spełniać wymogi obowiązującego prawa.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy warunki realizacji niniejszej Umowy oraz wykonać następujące czynności niezbędne w trakcie prowadzenia prac:
 - a. zapewnić infrastrukturę techniczną i odpowiednie warunki techniczne niezbędne do wykonywania prac, a w szczególności udostępnić Wykonawcy dostęp do zasobów sprzętowych niezbędnych do prowadzenia prac informatycznych,
 - b. zapewnić warunki organizacyjne niezbędne do wykonywania prac, a w szczególności:
 - i. udostępnić w uzgodnionych godzinach pracy Zamawiającego pomieszczenia, w których będą prowadzone prace będące Przedmiotem Umowy,
 - ii. ściśle współpracować z Wykonawcą,
 - iii. udzielić wszelkich koniecznych do zrealizowania niniejszej Umowy informacji,
 - c. utrzymywać bieżące kontakty z Wykonawcą oraz odpowiadać na zgłaszane pisemnie zapytania (w tym poprzez pocztę e-mail),
 - d. zorganizować pracę swoich pracowników w sposób umożliwiający terminową realizację Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
4. W celu wykonania Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a. przeprowadzania wszelkich prac wymagających zaangażowania drugiej Strony w godzinach uzgodnionych z Zamawiającym,
 - b. współdziałania z osobami wyznaczonymi przez Zamawiającego,
 - c. minimalizowania negatywnych dla funkcjonowania Zamawiającego skutków prowadzenia prac wdrożeniowych, w szczególności poprzez zapewnienie ciągłości funkcjonowania sprzętu komputerowego oraz informatycznego oprogramowania stosowanego u Zamawiającego, a także elastycznego dostosowywania się do sygnalizowanych przez Zamawiającego potrzeb w tym zakresie,
 - d. uwzględniania uwag i zastrzeżeń Zamawiającego zgłoszonych w trakcie procedur odbioru i terminowego usuwania wad.

5. Wykonawca dostarczy Dokumentację w języku polskim obejmującą w szczególności:
 - a. Podręcznik Administratora opisujący administrowanie Systemem z poziomu każdego komponentu składowego Systemu,
 - b. Podręcznik Użytkownika opisujący funkcje Systemu,
 - c. dokumentację techniczną i powykonawczą ze szczegółowym opisem architektury systemu i integracji z innymi systemami.
6. Wykonawca gwarantuje, że Przedmiot Umowy zostanie wykonany zgodnie z warunkami Umowy, bez wad pomniejszających wartość lub użyteczność Przedmiotu Umowy.

§ 6.

Udzielenie licencji

1. W ramach wykonania niniejszej Umowy oraz w ramach wynagrodzenia nią przewidzianego, Wykonawca udzieli Zamawiającemu na czas nieoznaczony licencji na wszystkie elementy Systemu, dostarczonego i wdrożonego przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy, nieograniczonej terytorialnie, na polach eksploatacji uprawniających Zamawiającego do:
 - a. korzystania z Systemu w sposób wynikający z opisu przedmiotu umowy zawartego w OPZ (Opis Przedmiotu Zamówienia),
 - b. korzystania z Systemu w celu przetwarzania wszelkich danych dla potrzeb prowadzonej przez Zamawiającego działalności,
 - c. trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania Systemu w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii, oraz kopii zapasowej, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z programu komputerowego,
 - d. korzystania z uaktualnień Systemu oraz nowych funkcjonalności pojawiających się w ramach ewolucji ww. systemów.
2. Licencja, o której mowa w ust. 1 będzie umożliwiać użytkownikom jednoczesne korzystanie z oprogramowania na nieskończonej liczbie stanowisk, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych opłat stanowiskowych.
3. Udzielenie licencji, o której mowa w ust. 1, nastąpi z chwilą podpisania Protokołów Odbiorów Końcowych.

§ 7.

Szczegółowe warunki realizacji szkoleń

1. Wykonawca zapewni jednorazowe szkolenie w siedzibie Zamawiającego obejmujące zagadnienia obsługi funkcjonalności dostarczonej aplikacji.
2. Szkolenie prowadzone będzie na podstawie dziennego harmonogramu prac, dostarczonego przez Wykonawcę Zamawiającemu nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia.
3. Szkolenie prowadzone będzie na podstawie szczegółowego zakresu merytorycznego szkolenia dostarczonego przez Wykonawcę.
4. W ramach organizacji szkoleń Wykonawca zapewni:
 - a. materiały szkoleniowe, obejmujące szczegółowy zakres szkolenia, harmonogram dzienny szkolenia oraz materiały zawierające szczegółowe informacje, które będą omawiane podczas szkolenia.

§ 8.

Odbiory Przedmiotu Umowy

1. Odbiór częściowy oraz końcowy będą dokumentowane stosownymi protokołami, o których mowa w § 4 ust. 4.
2. Wykonawca zobowiązany jest zgłaszać gotowość do odbioru częściowego i końcowego.
3. Zamawiający w terminie 3 dni wskaże termin podjęcia czynności odbioru, powiadamiając telefonicznie lub na adres e-mail Wykonawcę o terminie tej czynności.
4. Jeżeli w trakcie czynności odbioru zostaną stwierdzone wady, Zamawiający będzie żądał usunięcia wad wyznaczając termin ich usunięcia. W tym przypadku Wykonawca jest zobowiązany, po usunięciu wad, dokonać ponownego zgłoszenia gotowości do odbioru.

§ 9.

Informacje chronione

1. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy, używać w dobrej wierze i tylko w sposób zgodny z treścią niniejszej Umowy i w celu jej poprawnego wykonania jakiegokolwiek informacji dotyczące szczegółów niniejszej Umowy, Stron niniejszej Umowy, ich kontrahentów, prowadzonej działalności oraz jakiegokolwiek inne dane, do których Strony uzyskały dostęp w trakcie realizacji niniejszej Umowy. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji powszechnie znanych lub co do których Strona uzyskała pisemną zgodę drugiej Strony na ich ujawnienie.
3. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a. zachowania poufności danych i baz danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, w tym nieujawniania jakichkolwiek Informacji Chronionych,
 - b. zapewnienia przestrzegania poufności Informacji Chronionych przez pracowników Wykonawcy bądź osoby, z których pomocą wykonuje on Umowę,
 - c. zwrócenia Zamawiającemu lub zniszczenia na pisemne żądanie Zamawiającego dokumentów lub innych nośników danych zawierających Informacje Chronione.
4. Obowiązek zachowania w poufności Informacji Chronionych nie dotyczy informacji:
 - a. powszechnie znanych,
 - b. podlegających ujawnieniu ze względu na obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1764 ze zm.), Ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1870 ze zm.),
 - c. uzyskanych przez Stronę zgodnie z prawem przed rozpoczęciem wykonywania niniejszej Umowy,
 - d. dotyczących faktu zawarcia Umowy, w tym w związku z uzyskaniem referencji w razie jej prawidłowego wykonania.

§ 10.

Dane osobowe

1. W związku z wykonaniem niniejszej Umowy Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie Danych Osobowych zgromadzonych w zbiorach danych administrowanych przez Zamawiającego w celu należytej realizacji niniejszej Umowy.

2. Wykonawca zobowiązany jest przy przetwarzaniu Danych Osobowych powierzonych mu przez Zamawiającego stosować wszystkie prawem wymagane środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie ochrony przetwarzanych Danych Osobowych, w tym zwłaszcza przed ich uszkodzeniem lub zniszczeniem, a także zapobiegać udostępnieniu ich osobom nieupoważnionym.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić pełną kontrolę nad przetwarzaniem Danych Osobowych od momentu przekazania ich przez Zamawiającego do momentu ponownego zwrotu baz Zamawiającemu. Kontrola winna w szczególności obejmować ewentualne wprowadzanie danych do baz, osoby dokonujące tych wprowadzeń i cel ich dokonania, jak również cel i zakres przesyłania danych.
4. Wykonawca zapewni, by w przetwarzaniu Danych Osobowych uczestniczyły wyłącznie osoby posiadające imienne upoważnienie Zamawiającego. Wykonawca prowadzić będzie ewidencję tych osób, którą udostępni Zamawiającemu na każde żądanie.
5. Wykonawca zobowiązany jest usunąć ze swoich zbiorów danych bądź nośników danych, wszelkie Dane Osobowe uzyskane w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy od Zamawiającego niezwłocznie po zaprzestaniu ich użytkowania w związku i zakresie objętym Umową, nie później jednak niż w terminie 7 dni od wygaśnięcia bądź rozwiązania niniejszej Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania – zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2016 poz. 922) - danych osobowych uczestników szkoleń i doradztwa.
7. Celem przetwarzania danych jest umożliwienie monitoringu, kontroli i ewaluacji wykonywanej przez Wykonawcę usługi.
8. Ze strony Wykonawcy do przetwarzania danych dopuszczone mogą być jedynie osoby, wskazane przez Wykonawcę, które uzyskały imienne upoważnienie od Zamawiającego, zgodnie z art. 37 ustawy o ochronie danych osobowych, po podpisaniu oświadczenia o zachowaniu w tajemnicy danych osobowych, do których osoby te uzyskają dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.

§ 11.

Gwarancja

1. Wykonawca udziela gwarancji na Przedmiot Umowy na okres miesięcy od daty odbioru końcowego przez Zamawiającego, zgodnie z okresem wskazanym w formularzu ofertowym Wykonawcy.
2. Wykonawca zapewni prawidłowe funkcjonowanie Przedmiotu Umowy zgodnie z wymaganiami funkcjonalnymi określonymi w OPZ, stanowiącym załącznik do niniejszej Umowy.
3. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane w wykonaniem obowiązków wynikających z gwarancji.
4. Dla zachowania uprawnień z tytułu gwarancji wystarczające jest zgłoszenie Zamawiającego o istnieniu wady w okresie obowiązywania gwarancji.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń dotyczących konieczności dokonywania napraw i wykonywania obowiązków gwarancyjnych na adres e-mail: lub telefonicznie pod numerem telefonu
6. W przypadku uchybienia przez Wykonawcę obowiązkowi wynikającemu z udzielonej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do ich wykonania we własnym zakresie na koszt i ryzyko Wykonawcy. Uprawnienie to jest niezależne od możliwości żądania przez Zamawiającego zapłaty kar umownych określonych niniejszą Umową.

§ 12.

Opieka serwisowa i asysta powdrożeniowa

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Umowę w ten sposób, aby nie naruszało to warunków standardowej gwarancji udzielanej przez Producentów poszczególnego Oprogramowania oraz innych programów komputerowych, w tym Oprogramowania systemowego wykorzystywanego w związku z funkcjonowaniem Systemu.
2. Pakiet gwarancyjny obejmuje:
 - a. bezpłatną opiekę serwisową – polegającą na usuwaniu awarii, usterek oraz błędów,
 - b. bezpłatną opiekę autorską - polegającą na aktualizacji systemu do aktualnego stanu prawnego.
3. Opieka Serwisowa świadczona będzie:
 - a. zdalnie,
 - b. w miejscu wdrożenia Przedmiotu Umowy – w pozostałych przypadkach, gdy świadczenie zdalnej Opieki serwisowej nie jest możliwe ze względu na szczególne uwarunkowania.
4. W przypadku stwierdzenia wad lub innych nieprawidłowości prac wdrożeniowych lub wad poszczególnych Produktów, Zamawiający zawiadomi o tym fakcie Wykonawcę.
5. Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia Awarii, Błędu, Usterki, w ciągu 12 godzin (czas reakcji) oraz do dokonania napraw gwarancyjnych w terminie: w przypadku Awarii - 2 godzin, w przypadku Błędów – 24 godzin, w przypadku Usterek- 5 dni.
6. Wykonawca zapewnia na okres minimum 60 miesięcy bezpłatną opiekę powdrożeniową (asystę techniczną) w zakresie opisanym w OPZ.

§ 13.

Kary umowne

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania będą kary umowne.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia kar umownych w przypadku:
 - a. opóźnienia w realizacji całości Przedmiotu Umowy, w stosunku do terminu określonego w §3 ust. 1 niniejszej umowy w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia,
 - b. opóźnienia w realizacji poszczególnych etapów Przedmiotu umowy, w stosunku do terminów określonych w § 3 ust.2 niniejszej umowy w wysokości 500 zł brutto za każdy dzień opóźnienia,
 - c. opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze Przedmiotu Umowy lub w okresie gwarancji w wysokości:
 - i. 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia liczony od terminu wyznaczonego na usunięcie wad stwierdzonych przy odbiorze Przedmiotu Umowy oraz
 - ii. 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia liczony od terminu na usunięcie wad stwierdzonych w okresie gwarancji określonym w § 11 ust. 1.
3. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 14.

Postanowienia końcowe

Zamawiający - Gmina Miejska Nowa Ruda
Postępowanie o udzielenie zamówienia na zadanie pn. Zaprojektowanie i wdrożenia zintegrowanej platformy e-usług z komunikacją wewnętrzną (A2A) oraz zewnętrzną (A2B i A2C) oraz indywidualnym kontem mieszkańca poprzez aplikację mobilną i webową w ramach projektu „Rozwój e-usług w mieście Nowa Ruda”

Oznaczenie sprawy (numer referencyjny): WL.271.22.2017/MF

1. W związku z realizacją Przedmiotu Umowy Strony będą porozumiewały się ze sobą osobiście bądź za pośrednictwem poczty email, faksu lub formie pisemnej.
2. Osobami wyznaczonymi do koordynacji wykonania niniejszej Umowy są:
ze strony Zamawiającego – Łukasz Gizka, tel. 74 872 348,
e-mail. Lukasz.gizka@um.nowaruda.pl,
ze strony Wykonawcy –, tel.,
e-mail.
3. Zmiana osób odbywać będzie się w formie pisemnego powiadomienia strony i nie stanowi zmiany Umowy.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Strony dopuszczają istotną zmianę postanowień Umowy w stosunku do treści oferty w okolicznościach i na warunkach określonych poniżej:
 - a. Istotne zmiany technologiczne spowodowane w szczególności następującymi okolicznościami:
 - i. pojawienie się na rynku materiałów lub urządzeń nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji przedmiotu umowy lub kosztów eksploatacji wykonanego Przedmiotu Umowy, lub umożliwiające uzyskanie lepszej jakości Robót,
 - ii. pojawienie się nowszej technologii wykonania Przedmiotu Umowy
 - iii. odbiegające od przyjętych w Umowie technologii, gdy brak zmiany może skutkować niewykonaniem Przedmiotu Umowy w części lub/i w całości, przy dotychczasowych założeniach,
 - b. W przypadku zmiany stawki podatku VAT, cena netto pozostaje bez zmian, odpowiedniej zmianie podlega wysokość podatku oraz w konsekwencji cena brutto,
 - c. Z uwagi na to, że zamówienie wskazane w niniejszej umowie wchodzi w skład projektu finansowanego z funduszy europejskich, w przypadku zaleceń, zarządzeń i/lub wytycznych Instytucji Finansującej, zmianie ulec podlegać może harmonogram prac. Nie spowoduje to zmian w zakresie zamówienia.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j.Dz.U. z 2017 r. poz.459 ze zm.) i ustawy - Prawo zamówień publicznych.
7. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących zaistnieć w związku z Umową jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Zamawiający:

Wykonawca:

Załączniki:

Załącznik 1. Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik 2. Oferta Wykonawcy