

**UCHWAŁA NR 97/XI/19
RADY MIEJSKIEJ W NOWEJ RUDZIE**

z dnia 4 września 2019 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na postępowanie Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Nowej Rudzie**

Na podstawie art. 18b ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz.506 zm. Dz. U. poz. 1309) Rada Miejska w Nowej Rudzie uchwała :

§ 1. Po zapoznaniu z pisemną skargą p. ██████████ na Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowej Rudzie, uznać skargę za bezzasadną.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Nowej Rudzie do powiadomienia Skarżącego o sposobie załatwienia skargi, poprzez przesłanie niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej



Andrzej Behan

UZASADNIENIE

W dniu 21 sierpnia 2019 r. do Urzędu Miejskiego w Nowej Rudzie wpłynęła skarga p. [REDAKTOWANO] dot. nie przeprowadzenia wywiadu przez pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej u Jego córki [REDAKTOWANO]. Skarżący miał otrzymać na pocztę e-mail informację, że wywiad został przeprowadzony w dniu 6 lipca 2019r. a z ustaleń skarżącego miało wynikać, że wywiad nie został przeprowadzony.

Z uwagi na fakt, że przedmiot skargi dotyczy zadań własnych realizowanych przez Burmistrza Miasta, organem właściwym do rozpatrzenia przedmiotowej skargi jest Rada Miejska w Nowej Rudzie, zgodnie z art. 229 pkt 3 kodeksu postępowania administracyjnego.

Przedmiotowa skarga została skierowana do Komisji Skarg Wniosków i Petycji celem jej rozpatrzenia. Z treści skargi wynikało, że skarżący drogą elektroniczną przesłał do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej maila z prośbą o przeprowadzenie wywiadu środowiskowego u córki [REDAKTOWANO] uzasadniając to faktem, że córka od 4 lat nie otrzymywała od matki „kieszonkowego”. Po około dwóch tygodniach skarżący miał otrzymać drogą mailową wiadomość, że wywiad został przeprowadzony jednak z poczynionych przez niego ustaleń miało wynikać, że wywiad nie został przeprowadzony zarzucając w tej kwestii kłamstwo kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowej Rudzie która udzieliła przedmiotowej odpowiedzi. W toku przeprowadzonego postępowania skargowego Komisja Skarg Wniosków i Petycji zapoznała się ze skargą p. [REDAKTOWANO] jak również zapoznała się z pisemnym stanowiskiem kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy – p. Anny Frankowskiej, która również osobiście brała udział w posiedzeniu Komisji Skarg Wniosków i Petycji w dniu 26 sierpnia 2019 r.


W wyniku analizy zebranych w sprawie materiałów komisja ustaliła, że dnia 1 sierpnia 2019 r. p. [REDAKTOWANO] wysłał do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowej Rudzie maila z prośbą o przeprowadzenie wywiadu środowiskowego u [REDAKTOWANO] uzasadniając to tym, że matka nie daje córce pieniędzy na jej wydatki, tylko sama dokonuje zakupu rzeczy o które córka prosi, zarzucając że jego 12 letnia córka [REDAKTOWANO] nie otrzymuje pieniędzy na własne potrzeby. Jak wynika z dokumentacji Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowej Rudzie w dniu 06.08.2019 r. p. [REDAKTOWANO] otrzymał drogą mailową odpowiedź z której wynikało, że podczas wizyt w miejscu zamieszkania córki [REDAKTOWANO] pracownik socjalny nie stwierdzał zaniedbań w stosunku do dzieci, ani też braku racjonalności w gospodarowaniu budżetem domowym, a potrzeby dzieci natury ekonomicznej są zaspakajane w sposób należyty. Ponadto został on pouczony, iż w razie jakichkolwiek wątpliwości sprawę może zgłosić w Sądzie Rodzinnym w Kłodzku. Mail został podpisany przez Kierownika MOPS – p. Annę Frankowską. Z odpowiedzi udzielonej p. [REDAKTOWANO] nie wynikało w żaden sposób, że wywiad został przeprowadzony w konkretnym dniu jak podnosi to skarżący. Zgodnie z art. 107 ust. 1 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej Dz.U.2019 poz. 1507 - Rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadza się u osób i rodzin korzystających lub ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej w celu ustalenia ich sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej oraz u osób, o których mowa w art. 103 -

umowa w sprawie ponoszenia opłat za pobyt w domu pomocy społecznej. W związku z powyższym, w tym konkretnym przypadku nie było podstaw do przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, nie było też konieczności interwencji ze strony pracownika socjalnego albowiem sytuacja rodziny [REDACTED] jest dobrze znana Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej.

Wobec powyższych ustaleń Komisja Skarg Wniosków i Petycji uznaje skargę złożoną na działalność Kierownik MOPS w Nowej Rudzie za bezzasadną.

Zgodnie z przepisem art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego, w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadomienia skarżącego.

PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ


Andrzej Behan