



URZĄD MIEJSKI w Nowej Rudzie

centrala: (074) 872 03 00, 872 03 01, fax (074) 872 22 68

www.um.nowaruda.pl
miasto@um.nowaruda.pl

e-mail:

Załącznik nr 3 do Ogłoszenia nr 1/2019
o sprzedaży drewna w UMNR
z dnia 15 marca 2019r.

ZASADY I TRYB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI NA SUROWIEC DRZEWNY W URZĘDZIE MIASTA NOWA RUDA.

Sprzedający odpowiada za wady ukryte surowca drzewnego na zasadach określonych w ogólnie obowiązujących przepisach. Reklamacje rozpatrywane będą według „ZASAD I TRYBU ROZPATRYWANIA REKLAMACJI NA SUROWIEC DRZEWNY W URZĘDZIE MIASTA NOWA RUDA” zwanych dalej Zasadami obowiązującymi u Sprzedającego, z którymi Kupujący został zapoznany.

I. W zakresie drewna mierzonego w stosach.

1. Kupujący lub upoważnieni przez niego przedstawiciele dokonują kontroli odbioru ilościowego i jakościowego surowca drzewnego, na gruncie, w miejscu wydania surowca drzewnego.
2. Kupujący lub upoważniony przez niego przedstawiciel może składać reklamację w formie ustnej do osoby prowadzącej wydatek drewna co do masy i jakości w miejscu i czasie wydania surowca drzewnego.
3. Reklamacja rozpatrywana jest przez właściwego pracownika w miejscu wydatku drewna.
4. Strony dopuszczają wyłączenie z transportu surowca drzewnego będącego przedmiotem reklamacji do czasu rozpatrzenia reklamacji.

II. W zakresie drewna mierzonego w pojedynczych sztukach.

1. Kupujący powiadamia Sprzedającego o reklamacji w formie pisemnej (wzór dokumentu reklamacyjnego w załączeniu) w terminie do 3 dni (wady widoczne, rozbieżności wymiarowe) oraz do 7 dni – wady ukryte (np. obecność metalu) licząc od daty wystawienia kwitu wywozowego. Formę równoważną stanowi fax. lub poczta elektroniczna. Niezachowanie tej formy powoduje odrzucenie reklamacji przez Sprzedającego bez jej rozpatrywania.
2. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi za wady określone w Kodeksie Cywilnym (Dz. II Rękojmia za wady art. 556 do 576) o których mowa w punkcie II/1 niniejszych Zasad, jeżeli nie zawiadomi sprzedawcy o wadach niezwłocznie po jej wykryciu jednak nie później aniżeli w terminie 3 dni (wady widoczne, rozbieżności wymiarowe) oraz 7 dni – wady ukryte licząc od daty wystawienia kwitu wywozowego.
3. Przekazując informację o potrzebie wykonania reklamacji o której mowa w punkcie II/1 niniejszych Zasad Kupujący zobowiązany jest podać Sprzedającemu dane o:

- numerze i dacie wystawienia kwitu wywozowego, na podstawie którego dokonano wywozu surowca drzewnego podlegającego reklamacji,